

# MINŐSÉGPOLITIKA

A MET Magyarország Zrt. az üzleti piac egyik vezető energiakereskedő vállalata, amely egyénre szabott megoldásokkal és versenyképes árakkal szolgálja ki a fogyasztók igényeit. Ennek érdekében a cégvezetés minőségirányítási rendszer kialakítására kötelezte el magát, a kiskereskedelmi értékesítés és a teljes körű támogató folyamatok tökéletesítése mellett.

A minőségirányítási rendszer célja tevékenységeink szabályozott módon történő működtetése és fejlesztése – úgy, hogy érvényesüljenek a jogszabályokban, hatósági előírásokban, szabványokban és szerződésekben megfogalmazott előírások, etikai normák.

**Misszióink:** Létrehozni egy új piacot, ahol a MET Magyarország az egyetlen kiemelkedő innovátor.

**Stratégiai célunk:** Olyan új piacot létrehozni, amely – a felmerülő piaci/szerkezeti kihívások megoldásával – helyettesíteni tudja a hiányzó piaci kiegyenlítő mechanizmusokat. A MET Magyarország folyamatosan arra törekszik, hogy:

- az egyetlen innovátor legyen az üzleti megoldások és a termékstrukturálás terén;
- és egy olyan platformként működjön, amely képes megoldani a főbb iparági kihívásokat;
- megismerje környezetét és figyelemmel kísérelje az érdekelt felek elvárásait, szükségleteit.

**Kultúránk alapja:** az ügyfélfókusz és a kiválóság.

**Az ügyfeleinkért dolgozunk**, mert az ő sikerük a mi sikerünk. Nem kéréseket teljesítünk reaktívan, hanem olyan kéréseket generálunk **proaktívan**, amelyekre már megvan a válaszuk. Ezáltal képesek leszünk megoldani az ügyfelek azon problémáit, amelyeket még ők sem fogalmaztak meg.

Az a célunk, hogy a piacon dolgozó minden **kiemelkedő szakértő, tehetség** a MET Magyarország kötelékében végezze a munkáját. Szervezetünk minden nap több akar lenni és kész tanulni. Nem elégszünk meg a középszerű megoldásokkal, működésünk minden területén a legjobbra törekszünk.

Csapatban és egyénileg is a közös stratégiai cél határozza meg munkánkat. A teljesítményünk növelése érdekében, elkötelezettek vagyunk vállalatunk és kollégáink folyamatos fejlesztése iránt. Támogatjuk az innovatív ötleteket, a korszerű szakmai ismeretek elsajátítását és alkalmazását. Rendszeres minőségirányítási és szakmai képzéssel, oktatással biztosítjuk a munkatársak felkészültségét és önképzését.

Munkafolyamatainkat szabályozzuk és ellenőrizzük. A kapott információkat folyamatosan értékeljük, kockázati alapon elemezzük, hogy ezáltal a hibák előfordulását megelőzzük, és új célokat, fejlesztési irányokat tűzzünk ki magunk elé.

---

A minőségi célok elérése, az átlátható és kontrollált működés megvalósítása érdekében kinyilvánítjuk elkötelezettségünket, hogy a MET Magyarország Zrt.:

- MSZ EN ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszert épít ki és tanúsítat;
- a tanúsított minőségirányítási rendszert működteti és folyamatosan fejleszti;
- üzleti partnereinek megbízható, kiszámítható szolgáltatásokat nyújt, és ezek minőségét innovatív módon folyamatosan javítja.

---

A MET Magyarország Zrt. minőségpolitikáját valamennyi főállású és részmunkaidős munkatársunk megismerte, és kötelezettséget vállalt a benne foglalt elvek betartására.

Budapest, 2019. február 1.



**Szabó Gergely**  
Vezérigazgató  
MET Magyarország Zrt.



**Szépfy Márton**  
Kereskedelmi igazgató, Minőségirányítási vezető  
MET Magyarország Zrt.